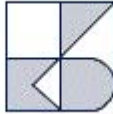


# Verlässliche Rahmenbedingungen und unternehmerisches Handeln

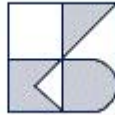
VDGH/VKD

Berlin 25./26. Februar 2010



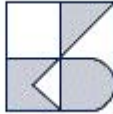
# Vorstellung

1. Person
2. Diakonissen Mutterhaus in Rotenburg
3. VKD
4. ProDiako



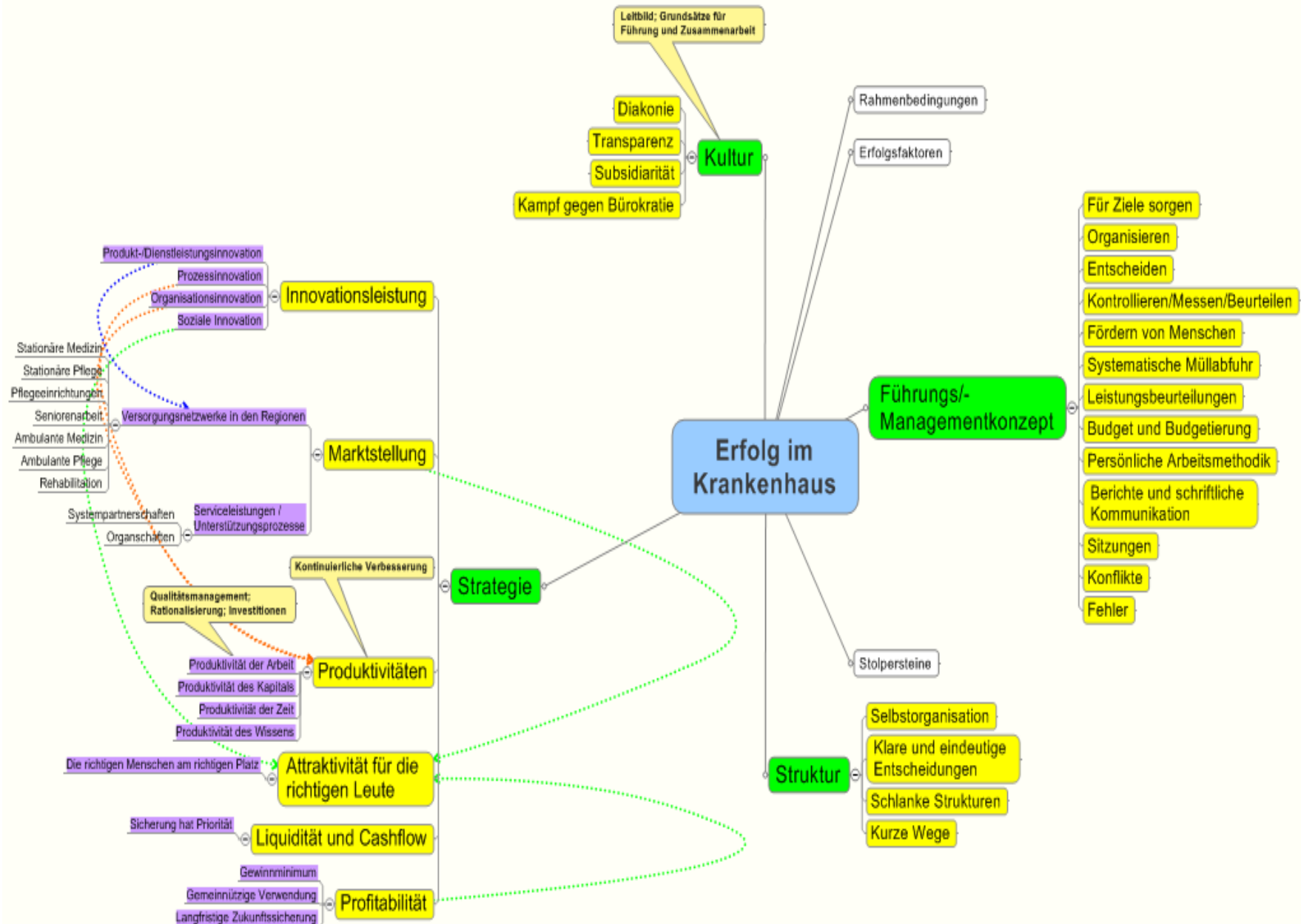
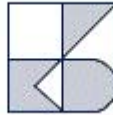
## proDIAKO – Regionen 2009

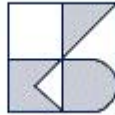




# Vorgehensweise

1. **Gesellschaftliche Entwicklung**
2. Rahmenbedingungen
3. Kultur/Struktur/Strategie/Führungs-  
/Managementkonzept





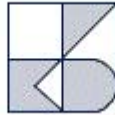
# Gesellschaftliche Entwicklung

Demographie

Medizinischer Fortschritt

Globalisierung

Entwicklung der Wirtschaft



# Spannungsfeld Gesellschaftspolitik

**Solidarität**

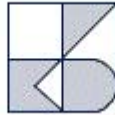


**Wirtschaftlichkeit und Qualität  
statt Verschwendung**



**Eigenverantwortung**

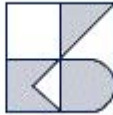




# Vorgehensweise

1. Gesellschaftliche Entwicklung
2. Rahmenbedingungen
3. Kultur/Struktur/Strategie/Führungs-  
/Managementkonzept

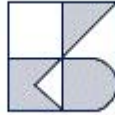




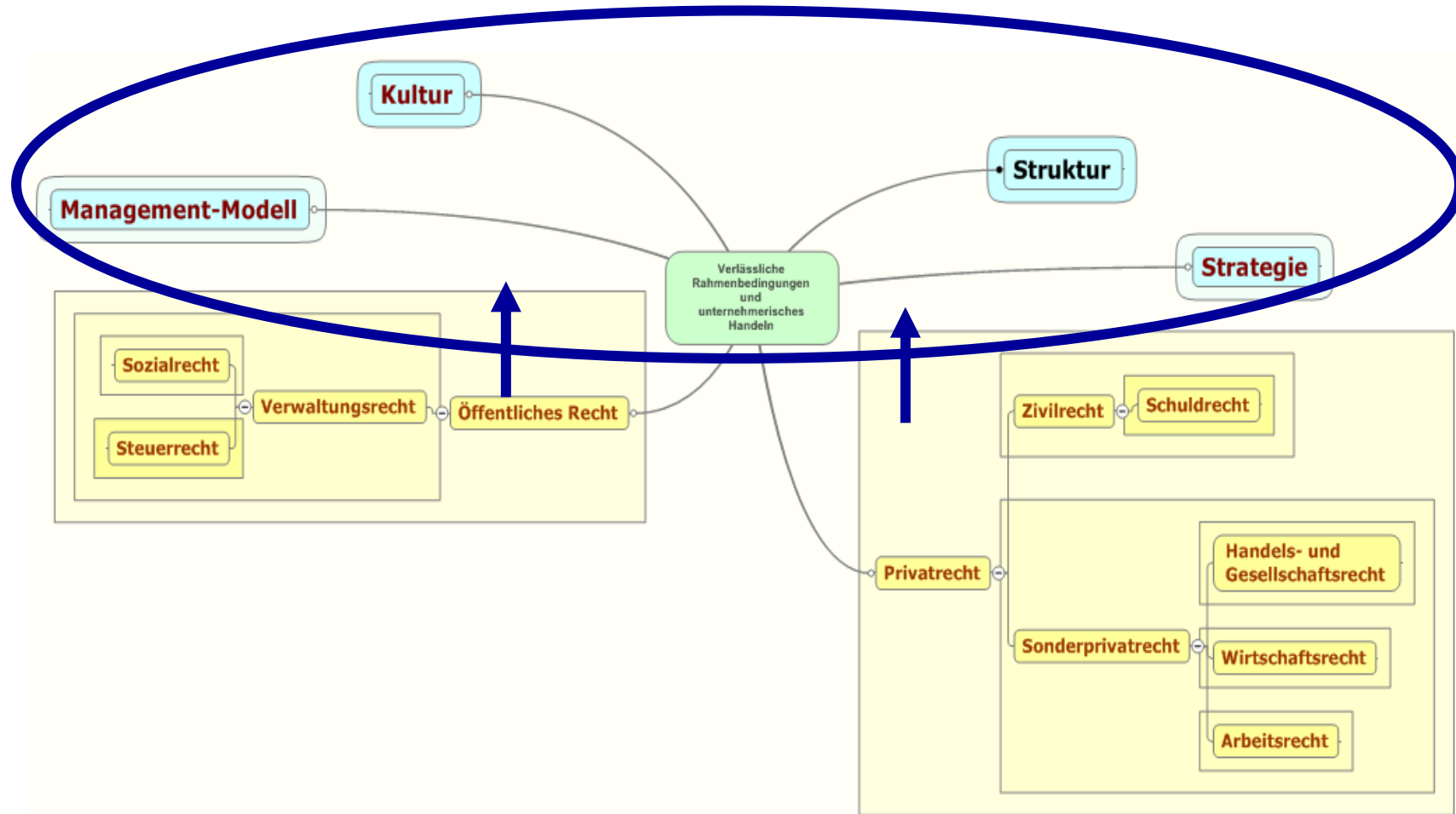
# Rahmenbedingungen

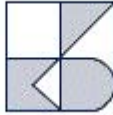
## Ordnungspolitischer Rahmen

## Wirtschafts- und Finanzkrise



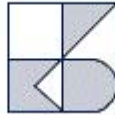
# Rechtsrahmen





## Konkrete Auswirkungen des Rechtsrahmens





# Entwicklung der Gesundheitswirtschaft

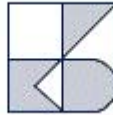
**Vision: Versorgungsqualität sichern! (Medizinischer Fortschritt, Demografie, Wirtschaftliche Entwicklung, Globalisierung)**

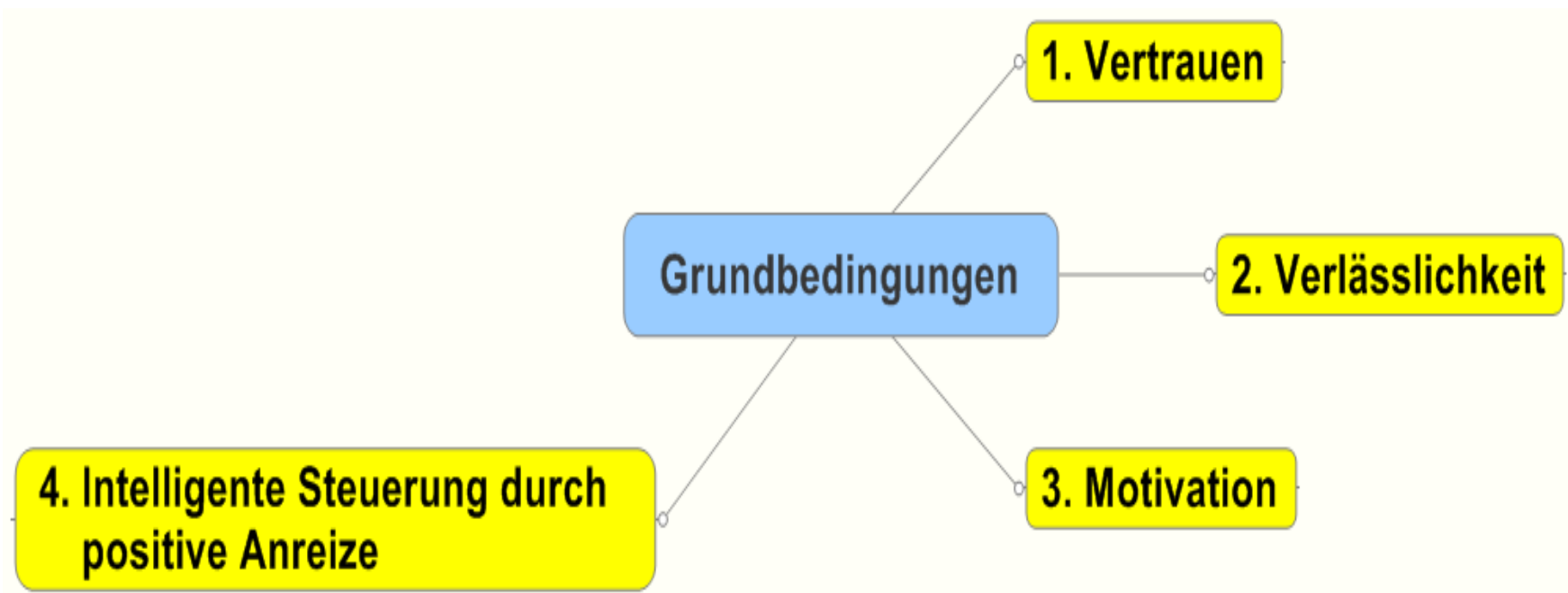
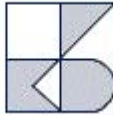
**Ziele: Qualität, Effizienz und Effektivität**

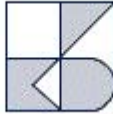
**Grundsätze: Transparenz; Wettbewerb, Leistungsorientierung; Vernetzung; Patientenorientierung; Eigenverantwortung und Solidarität**

**Instrumente: DRG; Neue Behandlungsformen; IV; DMP; MVZ; e-health; Telematik.....**

**Zukunftssicherung**

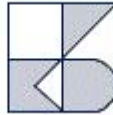






# Vorgehensweise

1. Gesellschaftliche Entwicklung
2. Rahmenbedingungen
- 3. Kultur/Struktur/Strategie/Führungs-  
/Managementkonzept**



Leitbild; Grundsätze für  
Führung und Zusammenarbeit

Diakonie

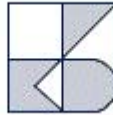
Transparenz

Subsidiarität

Kampf gegen Bürokratie

Kultur





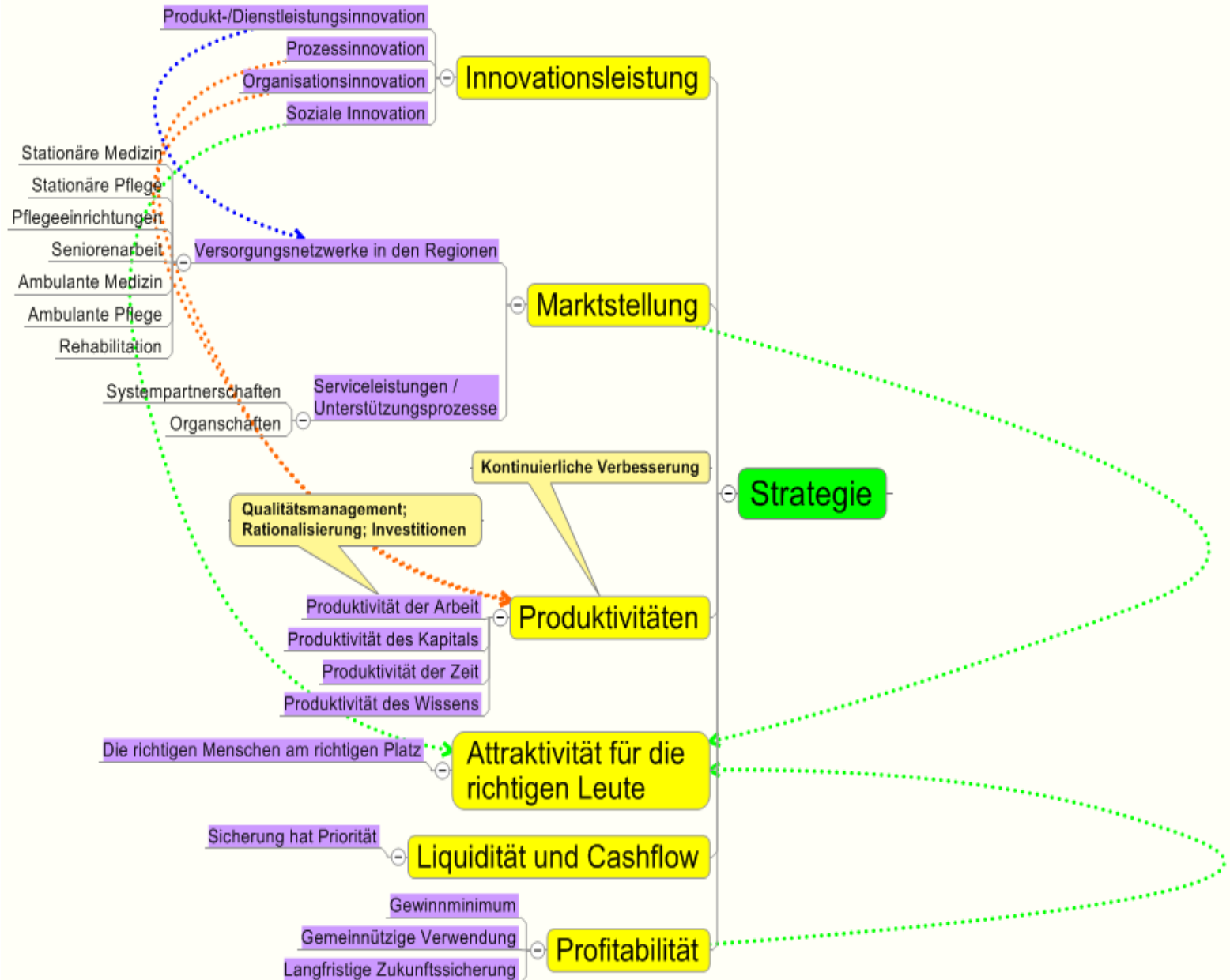
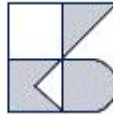
**Struktur**

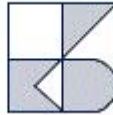
Selbstorganisation

Klare und eindeutige  
Entscheidungen

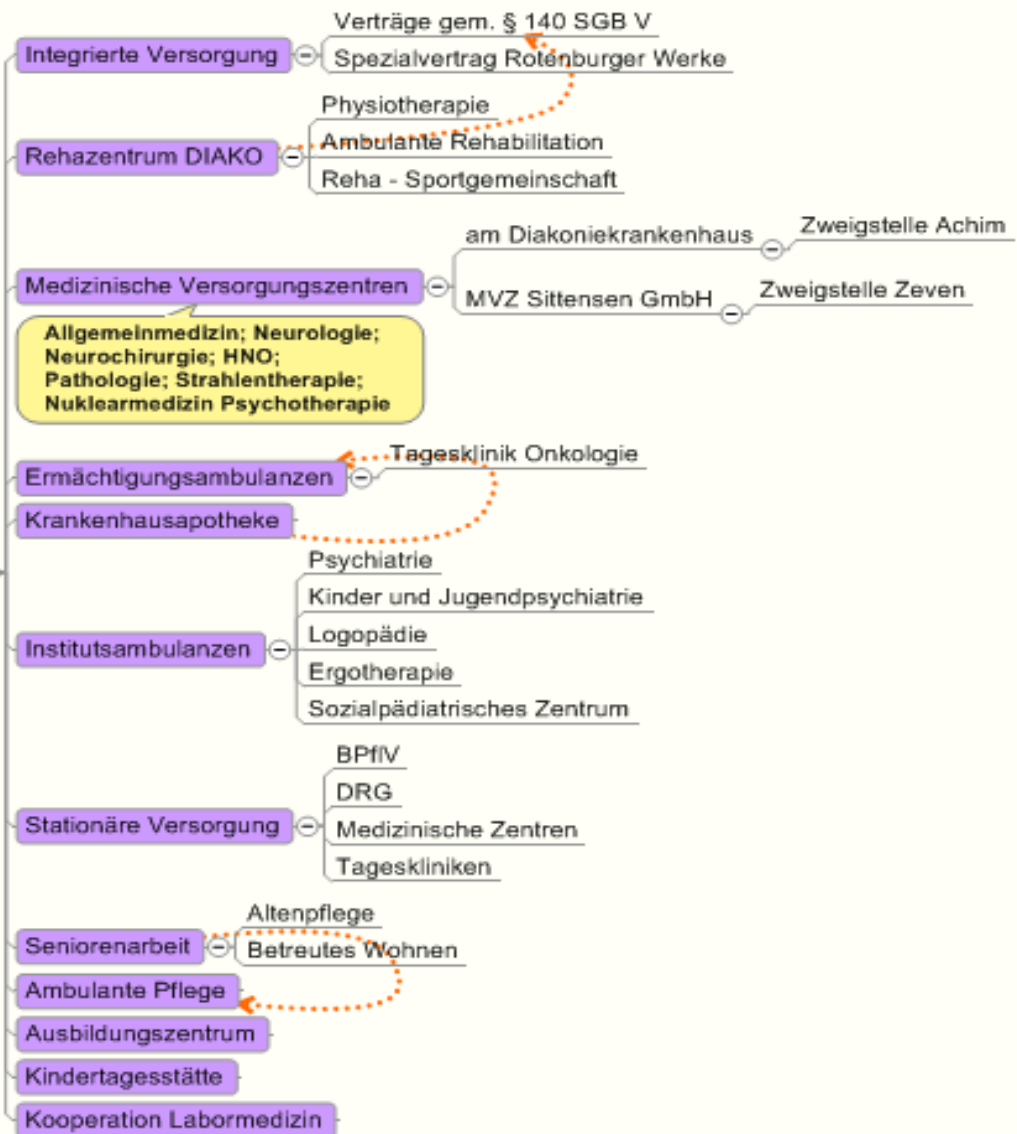
Schlanke Strukturen

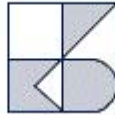
Kurze Wege





Leistungsangebot: Struktur und Prozesse



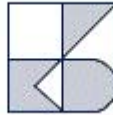


**Treiber für Effizienz und Effektivität**

**Gemeinnützigkeit als Treiber**

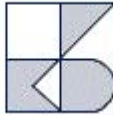
**Wirtschaftlichkeit und Qualität  
statt Verschwendung**

**Rendite als Treiber**



## Führungs/ Managementkonzept

- Für Ziele sorgen
- Organisieren
- Entscheiden
- Kontrollieren/Messen/Beurteilen
- Fördern von Menschen
- Systematische Müllabfuhr
- Leistungsbeurteilungen
- Budget und Budgetierung
- Persönliche Arbeitsmethodik
- Berichte und schriftliche Kommunikation
- Sitzungen
- Konflikte
- Fehler



# Führung und Zusammenarbeit

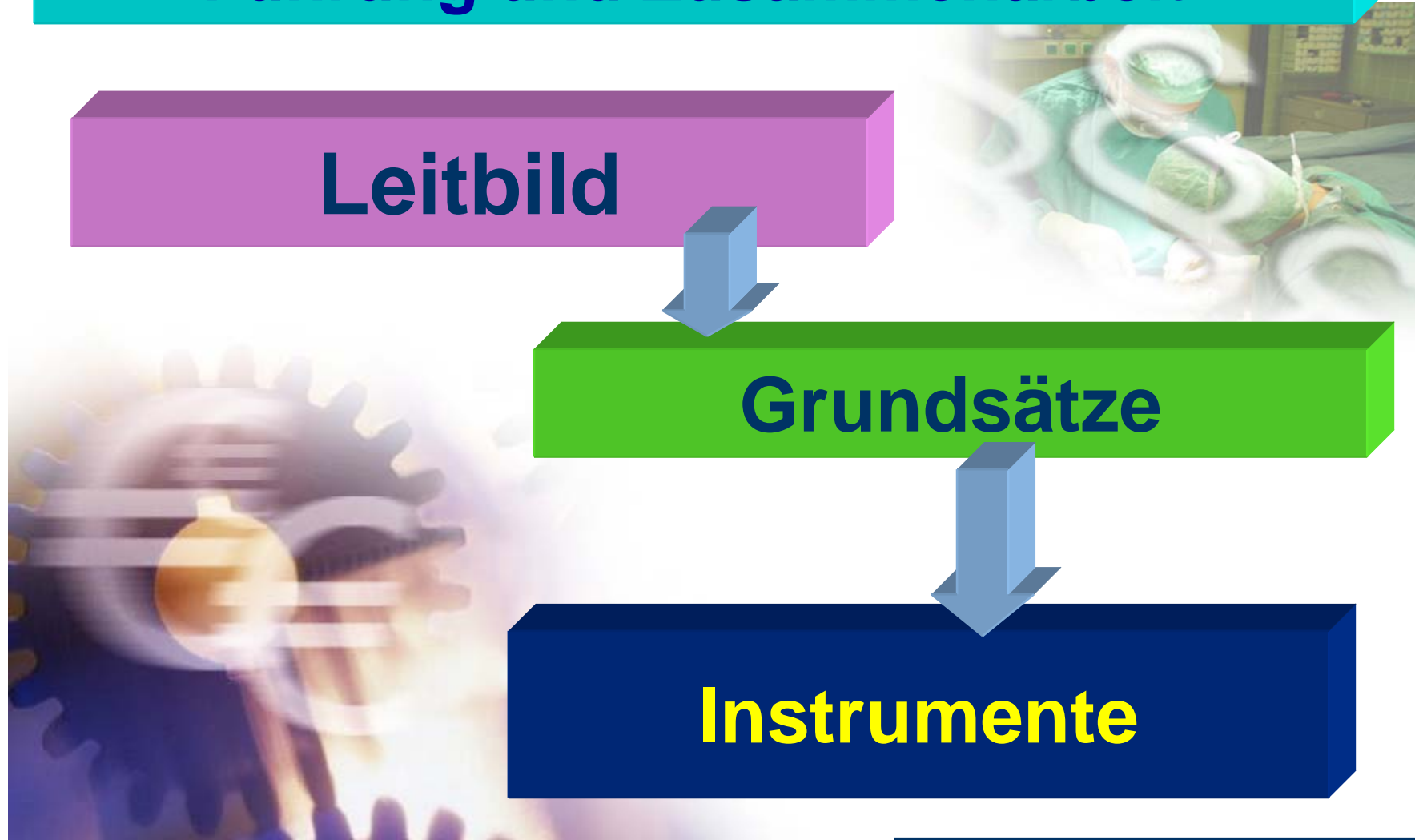
**Leitbild**

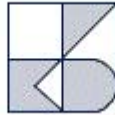


**Grundsätze**



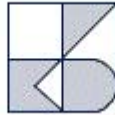
**Instrumente**





## Grundsätze für Führung und Zusammenarbeit

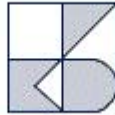
1. Einfach organisieren
2. Aufgaben und Handlungsspielräume klären
3. Ziele vereinbaren
4. Sich gegenseitig informieren
5. Situationsgerecht entscheiden
6. Mitarbeiter fördern
7. Leistungen anerkennen
8. Aus Fehlern lernen
9. Konflikte lösen
10. Fürsorglich sein



# Führungsinstrumente

- Zielvereinbarungen
- Strukturierte Mitarbeitergespräche
- Sitzungsordnung
- Mitarbeiterauswahl
- Strukturierte Mitarbeiterereinführung



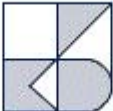


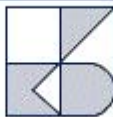
## Spannungsfeld Mitarbeiter

**Effizienzdruck**

Arbeitsdichte und Belastung;  
Berufswahl; Arbeitsmarkt

**Qualitätsanspruch**





*Vielen Dank*



*Für Ihre Aufmerksamkeit*